

## Instruccions i resum de les condicions generals de venda

### Què és l'Enllaç de l'Ebre?

L'Enllaç de l'Ebre és una cooperativa agroecològica **sense ànim de lucre** amb iniciativa social de producció i consum que vol establir un pont directe entre clients i productors, per a facilitar als individus i empreses l'accés a productes de qualitat d'una manera responsable i justa. Al ser una organització sense ànim de lucre, ens permet destinar els beneficis a diferents fons propis per la formació, cooperació, així com reinvertir els guanys en seguir treballant per un projecte **més just**, més sostenible i **respectuós** amb la gent, el **territori** i la **pagesia**.

La nostra missió és connectar la producció bio agroalimentària i el consum conscient just, a través d'una xarxa participativa i sostenible de distribució d'aliments, que busca ajudar als agricultors, augmentar i facilitar l'accés al consum de productes locals, de qualitat i assequibles a preus dignes.

No som una central de compres, **connectem** productors i consumidors, som un servei mancomanat per a una gestió més eficient de tots els nostres socis, productors i consumidors.

L'enllaç vol esdevenir en un punt de referència com a model **innovador** de comercialització i distribució de productes agroecològics que contribueixi a la sostenibilitat econòmica, social i ambiental del territori, així com a la seva resiliència, sobirania alimentària i la dignitat camperola.

Treballem perquè el productor tingui un preu digne pel seu treball, per això la transparència i la **traçabilitat** són valors fonamentals del nostre projecte, no apliquem un increment sobre el producte si no un marge per la gestió de recursos humans i infraestructures necessàries per fer viable la cooperació. Som conscients de la fragilitat de l'economia pagesa, molt fluctuant i dependent de factors externs com la climatologia o el preu de mercat.

Ens assurem que els consumidors puguin fer una compra de **productes frescos, de qualitat i de proximitat** amb coneixement de la procedència dels productes i amb la seguretat d'estar participant en un projecte que defensa el territori i els seus interessos socials i mediambientals. Proposem un preu just al consumidor, evitant les quotes anuals, que permeti mantenir l'estructura de la cooperativa i els serveis mancomunats de forma sostenible.

Estem creant la marca **SomEbre** que pretén ser un segell de qualitat, participatiu i de confiança per promoure productes de qualitat de les terres de l'Ebre que doni cabuda a tots aquells productors i productores que treballen l'agricultura de forma sostenible i respectuosa amb el medi. És un segell que es vol sumar als altres segells ja existents i que tindrà per base la visió i filosofia amb la que va néixer l'Enllaç.

## Tarifes

Durant l'estat d'alarma sanitària, s'aplicarà una tarifa reduïda a totes les sòcies, tant particulars com empreses.

### Important:

- La comanda mínima per a particulars és de 25€ i per a professionals de 75€
- Si no vens a recollir la teva comanda al local de l'enllaç, a la quantitat total li hauras de sumar el preu del transport que et direm en el moment de confirmar la comanda.

## Transport i lliurament de comandes

Durant aquest període d'alarma sanitària, l'Enllaç farà arribar les comandes directament als domicilis. Per tal d'organitzar la logística i assegurar-nos que el producte t'arriba sempre fresc, del camp a la taula, s'han creat unes rutes de lliurament. Consulta quina és la teva localitat per saber fins quin dia pots fer comanda i quin dia et lliurem els productes:

Nom de la Ruta	Pobles	Dia de lliurament	Dia i hora per màxim per a fer comanda
Ruta Sud	Aldea, Amposta, Santa Bàrbara, La Sènia, Ulldecona, Vinaròs, Sant Carles de la Ràpita, Deltebre.	Dimarts tarde	Dilluns a les 10:00h
Ruta Nord	Aldea, Tortosa, Mora d'Ebre, Gandesa, Horta de Sant Joan, Prat de Compte	Dimecres	Dilluns a les 10:00h
Costa 1	l'Ampolla, l'Ametlla de Mar, l'Hospitalet de l'Infant, Cambrils,	Dijous	Dimecres a les 10:00h
Costa 2	Salou, Tarragona, Reus i Vilafranca del Penedès	Divendres mati	Dimecres a les 10:00h

En cas de comandes fora de ruta o segones comandes seran entregades amb el segon vehicle.

El transport es realitzarà amb flota propia, una furgoneta elèctrica 100% i amb un segon vehicle convencional de suport. Només en cas necessari i de forma puntual externalitzarem el transport. Si no trobes el nom del teu poble en el llistat, pregunta'ns!

## Tarifes de transport

El preu de transport de les comandes varia segon la quantitat de kilograms que s'hagin demanat i no pels quilòmetres de distància entre el domicili de la sòcia/persona que comanda i la seu de la cooperativa a l'Aldea. D'aquesta manera no gravem a aquelles sòcies que viuen a més quilòmetres i repartim el preu entre totes. No oblidis que sempre pots venir a recollir la teva comanda, trucant abans a la seu de la cooperativa.

Kg demanats	Preu per kg demanat
1- 25	0,2 €
26- 50	0,19 €
51- 75	0,18 €
76- 100	0,17€
101- 150	0,16 €
151- 200	0,15 €
201- 300	0,14 €
301 - 400	0,13 €
401- 500	0,12 €
501- 600	0,11 €
601- 700	0,1 €
701- 750	0,1 €

El cost del transport es pot veure modificat ja que estem en un estudi més profund segons les necessitats i operativa diària.

La Tarifa està feta fins un radi de 150 km des de l'Aldea , el quilometratge extra costa 0,30€/km.

## Embalatge

Aquest és un tema prioritari per a la cooperativa. En la mesura que es pugui, i segons la nostre filosofia i valors, farem servir el mínim de embalatge possible. Treballarem junt amb les sòcies productores en fer servir material biodegradable i reutilitzar-los sempre que sigui possible. Des de la comissió de qualitat es treballa per buscar noves fórmules més sostenibles i respectuoses amb el medi ambient.

## Pagament

Per a fer el pagament, es distingeix entre empreses i particulars. Pots ser una empresa sòcia que estiguis fent la comanda per a casa teva, en aquest cas s'aplica la tarifa d'empresa.

- **Per a empreses: Pagament del 50% de la comanda un cop acceptat el pressupost i l'altre 50% als 30 dies naturals.**
- **Per a particulars: S'abonarà el 100% del preu de comanda abans de lliurar-la.**

**No és processarà la comanda fins que no es rebi el comprovant del pagament.**

Podeu trobar els criteris específics de les condicions de venda en la pàgina web de <http://somebre.org/vull-fer-comanda/>.

En cas de que falti un producte, es retornarà la diferència o es farà un crèdit.

El pagament es realitzarà al compte de la cooperativa a Espanya. Actualment tenim els següent mètodes de pagament:

- **Transferència** bancaria a la cuenta:  
Caixa Bank ES79 2100 0626 1902 0027 9781  
Nom: L ENLLAC DE L EBRE, SCCL
- **PayPal:** permet a les persones consumidores que disposin de correu electrònic enviar pagaments amb Internet de forma segura, còmoda i rendible.
- **Bizum:** Si tens bizum en el teu banc, només et cal guardar-te el nostre mòbil en la teva llibreta de contactes del mòbil (+34 722 20 36 94).
- **Efectiu:** Únicament en el cas de recollir la comanda a la seu de L'ENLLAÇ DE L'EBRE SCCL A L'AVINGUDA CATALUNYA 218 224 L'ALDEA

Pots consultar les condicions generals detallades i ampliades en la pàgina : <http://somebre.org/vull-fer-comanda/>