

Instrucciones i resum de las condiciones generales de venta

¿Qué es l'Enllaç de l'Ebre?

L'Enllaç de l'Ebre es una cooperativa agroecológica **sin ánimo de lucro** con iniciativa social de producción y consumo que quiere establecer un puente directo entre clientes y productores, para facilitar a los individuos y empresas el acceso a productos de calidad de una manera responsable y justa. Al ser una organización sin ánimo de lucro, nos permite destinar los beneficios a diferentes fondos propios para la formación, cooperación, así como reinvertir las ganancias en seguir trabajando por un proyecto **más justo**, más sostenible y **respetuoso** con la gente, el **territorio** y la campesinado.

Nuestra misión es conectar la producción bio-agroalimentaria y el consumo consciente justo, a través de una red participativa y sostenible de distribución de alimentos, que busca ayudar a los agricultores, aumentar y facilitar el acceso al consumo de productos locales, de calidad y asequibles a precios dignos.

No somos una central de compras, **conectamos** productores y consumidores, somos un servicio mancomunado para una gestión más eficiente de todos nuestros socios, productores y consumidores.

L'Enllaç de l'Ebre quiere convertirse en un punto de referencia como modelo **innovador** de comercialización y distribución de productos agroecológicos que contribuya a la sostenibilidad económica, social y ambiental del territorio, así como a su resiliencia, soberanía alimentaria y la dignidad campesina.

Trabajamos para que el productor tenga un precio digno por su trabajo, por eso la transparencia y la **trazabilidad** son valores fundamentales de nuestro proyecto. No aplicamos un incremento sobre el producto si no un margen para la gestión de recursos humanos e infraestructuras necesarias para hacer viable la cooperación. Somos conscientes de la fragilidad de la economía campesina, muy fluctuante y dependiendo de factores externos como la climatología o el precio de mercado.

Nos aseguramos de que los consumidores puedan hacer una compra de **productos frescos, de calidad y de proximidad** con conocimiento de la procedencia de los productos y con la seguridad de estar participando en un proyecto que defiende el territorio y sus intereses sociales y medioambientales. Proponemos un precio justo al consumidor, evitando las cuotas anuales, que permita mantener la estructura de la cooperativa y los servicios asociados de forma sostenible.

Estamos creando la marca **SomEbre** que pretende ser un sello de calidad, participativo y de confianza para promover productos de calidad de las tierras del Ebro que dé cabida a todos aquellos productores y productoras que trabajan la agricultura de forma sostenible y respetuosa con el medio. Es un sello que se quiere sumar a los otros sellos ya existentes y que tendrá por base la visión y filosofía con la que nació L'Enllaç de l'Ebre.

Tarifas

Durante el estado de alarma sanitaria, se aplicará una tarifa reducida a todas las socias, tanto particulares como empresas.

Importante:

- El pedido mínimo para particulares es de 25 € y para profesionales de 75 €
- Si no vienes a recoger tu pedido en el local del enlace, a la cantidad total le deberás sumar el precio del transporte que te diremos en el momento de confirmar el pedido.

Transporte y entrega de pedidos

Durante este periodo de alarma sanitaria, L'Enllaç de l'Ebre hará llegar los pedidos directamente a los domicilios. Con el fin de organizar la logística y asegurarnos de que el producto te llega siempre fresco, del campo a la mesa, se han creado unas rutas de entrega. Consulta cuál es tu localidad para saber hasta qué día puedes hacer pedido y qué día te entregamos los productos:

Nombre de la Ruta	Pueblos	Día de entrega	Día y hora para máximo para hacer pedido
Ruta Sur	Aldea, Amposta, Santa Bàrbara, La Sènia, Ulldecona, Vinaròs, Sant Carles de la Ràpita, Deltebre.	Martes tarde	Lunes a las 10: 00h
Ruta Norte	Aldea, Tortosa, Mora de Ebro, Gandesa, Horta de Sant Joan, Prat de Compte	Miércoles	Lunes a las 10: 00h
Costa 1	Ampolla, L'Ametlla de Mar, el de los Infantes, Cambrils,	Jueves	Miércoles a las 10: 00h
Costa 2	Salou, Tarragona, Reus y Vilafranca del Penedès	Viernes mate	Miércoles a las 10: 00h

En caso de pedidos fuera de ruta o segundas pedidos serán entregadas con el segundo vehículo .

El transporte se realizará con flota propia, una furgoneta eléctrica 100% y con un segundo vehículo convencional de apoyo. Sólo en caso necesario y de forma puntual externalizar el transporte. Si no encuentras el nombre de tu pueblo en el listado, ¡pregúntanos!

Tarifas de transporte

El precio de transporte de los pedidos varía según la cantidad de kilogramos que se hayan pedido y no por los kilómetros de distancia entre el domicilio de la socia/persona que comanda y la sede de la cooperativa en la Aldea. De esta manera no grabamos a aquellas socias que viven en más kilómetros y repartimos el precio entre todas. No olvides que siempre puedes venir a recoger tu pedido, llamando antes en la sede de la cooperativa.

Kg pedidos	Precio por kg pedido
1- 25	0,2 €
26- 50	0,19 €
51- 75	0,18 €
76- 100	0,17 €
101- 150	0,16 €
151- 200	0,15 €
201- 300	0,14 €
301-400	0,13 €
401- 500	0,12 €
501- 600	0,11 €
601- 700	0,1 €
701- 750	0,1 €

El coste del transporte se puede ver modificado ya que estamos en un estudio más profundo según las necesidades y operativa diaria.

La Tarifa está hecha hasta un radio de 150 km desde la Aldea, el kilometraje extra cuesta 0,30 € / km.

Embalaje

Este es un tema prioritario para la cooperativa. En la medida de lo posible, y según nuestra filosofía y valores, usaremos el mínimo de embalaje posible. Trabajaremos junto con las socias productoras en utilizar material biodegradable y reutilizarlos siempre que sea posible. Desde la

comisión de calidad se trabaja para buscar nuevas fórmulas más sostenibles y respetuosas con el medioambiente.

Pago

Para hacer el pago, se distingue entre empresas y particulares. Puedes ser una empresa socia que estés haciendo el pedido para tu, en este caso se aplica la tarifa de empresa.

- **Para empresas: Pago del 50% del pedido una vez aceptado el presupuesto y el otro 50% a los 30 días naturales.**
- **Para particulares: Se abonará el 100% del precio de pedido antes de entregarla.**

No se procesará el pedido hasta que no se reciba el comprobante del pago.

Puede encontrar los criterios específicos de las condiciones de venta en la página web de <http://somebre.org/vull-fer-comanda/>.

En caso de que falte un producto, se devolverá la diferencia o se hará un crédito.

El pago se realizará a la cuenta de la cooperativa en España. Actualmente tenemos los siguiente métodos de pago:

- **Transferencia** bancaria a la Cuenta:
Caja Bank ES79 2100 0626 1902 0027 9781
Nombre: L ENLACE DEL EBRO, SCCL
- **PayPal**: permite a los consumidores que dispongan de correo electrónico enviar pagos con Internet de forma segura , cómoda y rentable.
- **Bizum**: Si tienes bizum en tu banco, sólo necesitas guardarte nuestro móvil en tu libreta de contactos del móvil(+34 722 20 3694).
- **Efectivo**: Únicamente en el caso de recoger el pedido en la sede de EL ENLACE DEL EBRO SCCL EN LA AVENIDA CATALUÑA 218.224 LA ALDEA

Puedes consultar las condiciones generales detalladas y ampliadas en la página: <http://somebre.org/quiero-hacer-mi-pedido/>